

# Regulamin Serwisu internetowego TwojaUgoda.pl

## § 1

1. Celem Serwisu internetowego TwojaUgoda.pl jest umożliwienie Użytkownikowi, będącemu Dłużnikiem Wierzyciela dostępu do funkcjonalności pozwalającej na:
  - a) otrzymanie od Administratora Systemu, działającego w imieniu Wierzyciela, wstępnej, niewiążącej Wierzyciela propozycji warunków finansowych zawarcia umowy ugody dotyczącej spłaty zobowiązania; propozycja ta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.
  - b) zaproponowanie przez Dłużnika Wierzycielowi warunków finansowych zawarcia umowy ugody dotyczącej spłaty zobowiązania poprzez określenie liczby rat spłaty zobowiązania, rodzaju rat, kwoty oraz daty pierwszej wpłaty; propozycja ta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu internetowego TwojaUgoda.pl nie prowadzi do zawarcia umowy ugody dotyczącej spłaty zobowiązania Dłużnika wobec Wierzyciela oraz nie stanowi podstawy roszczenia Dłużnika wobec Wierzyciela lub Administratora Serwisu o zawarcie takiej umowy ugody.
3. Wszelkie treści zawarte w Serwisie internetowym TwojaUgoda.pl w tym dostępne za pomocą funkcjonalności w ramach formularza, mają wyłącznie charakter informacyjny i poglądowy.

## § 2

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - a) zasady korzystania z Serwisu internetowego TwojaUgoda.pl przez Użytkowników sieci Internet, w szczególności przez Dłużników Wierzycieli,
  - b) rodzaje i zakres usług udostępnianych w serwisie TwojaUgoda.pl przez spółkę Kancelaria Corpus Iuris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. gen. J. Bema 83, 01-233 Warszawa,
  - c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - d) podstawowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu zawarte w Polityce prywatności,
  - e) tryb zgłaszania ewentualnych błędów lub nieścisłości w treściach publikowanych w serwisie (postępowanie reklamacyjne).

## § 3

1. Określenia używane w niniejszym dokumencie oraz w Polityce Prywatności oznaczają:
  - a) Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu internetowego TwojaUgoda.pl;
  - b) Serwis internetowy TwojaUgoda.pl – strona internetowa dostępna w domenie: [www.twojaugoda.pl](http://www.twojaugoda.pl) umożliwiająca Użytkownikom sieci Internet korzystanie z usług udostępnionych w Serwisie;
  - c) Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu internetowego TwojaUgoda.pl;
  - d) Usługi – usługi elektroniczne udostępniane przez Administratora Serwisu za pośrednictwem Serwisu,
  - e) Treści – wszelkiego rodzaju utwory zgodnie z definicją określoną w Ustawie z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami) np. informacje tekstowe, graficzne, multimedialne itp.;

- f) Administrator Serwisu – Kancelaria Corpus Iuris Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. gen. J. Bema 83, 01-233 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000220133, NIP: 5213312743, REGON: 015851019, kapitał zakładowy w wysokości 2 000 000,00 zł;
- g) Administrator danych osobowych – jeden z następujących podmiotów:
- Kancelaria Corpus Iuris Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. gen. J. Bema 83, 01-233 Warszawa;
  - Corpus Iuris Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: Corpus Iuris Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próźna 9, 01-107 Warszawa;
  - Secus Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności InSecura z siedzibą w Warszawie (poprzednio: SECUS Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty InSecura z siedzibą w Warszawie), ul. Próźna 9, 01-107 Warszawa;
  - Grupa Corpus Iuris Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. gen. J. Bema 83, 01-233 Warszawa;
  - Open Retail Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: Open Finance Wierzytelności Detalicznych Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa;
  - LUMEN Profit 15 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: LUMEN Profit 15 Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próźna 9, 00-107 Warszawa;
  - LUMEN Profit 16 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: LUMEN Profit 16 Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próźna 9, 00-107 Warszawa;
  - LUMEN Profit 20 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: LUMEN Profit 20 Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próźna 9, 00-107 Warszawa;
  - LUMEN Profit 21 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: LUMEN Profit 21 Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próźna 9, 00-107 Warszawa.
- h) Wierzyciel – jeden z następujących podmiotów:
- Kancelaria Corpus Iuris Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. gen. J. Bema 83, 01-233 Warszawa;
  - Corpus Iuris Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: Corpus Iuris Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próźna 9, 01-107 Warszawa;

- Secus Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności InSecura z siedzibą w Warszawie (poprzednio: SECUS Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty InSecura z siedzibą w Warszawie), ul. Próżna 9, 01-107 Warszawa;
  - Grupa Corpus Iuris Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. gen. J. Bema 83, 01-233 Warszawa;
  - Open Retail Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: Open Finance Wierzytelności Detalicznych Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa,
  - LUMEN Profit 15 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: LUMEN Profit 15 Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próżna 9, 00-107 Warszawa;
  - LUMEN Profit 16 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: LUMEN Profit 16 Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próżna 9, 00-107 Warszawa;
  - LUMEN Profit 20 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: LUMEN Profit 20 Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próżna 9, 00-107 Warszawa;
  - LUMEN Profit 21 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Warszawie (poprzednio: LUMEN Profit 21 Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie), ul. Próżna 9, 00-107 Warszawa.
- i) Dłużnik – osoba fizyczna posiadająca zadłużenie względem Wierzydciela będące w obsłudze windykacyjnej Kancelarii Corpus Iuris Sp. z o.o.
- j) Numer sprawy – sześciocyfrowy numer jakim określona jest wierzytelność Wierzydciela wobec Dłużnika w systemie informatycznym Kancelarii Corpus Iuris Sp. z o.o.;
- k) Webmaster – osoba wyznaczona do zarządzania Serwisem internetowym w imieniu Administratora Serwisu. Wszelkie sugestie można zgłaszać do Administratora Serwisu na adres e-mail: [webmaster@gci.pl](mailto:webmaster@gci.pl)
- l) Pliki cookies – pliki zawierające dane, które mogą być wysłane ze strony internetowej Serwisu do przeglądarki internetowej Użytkownika, a następnie zapisane w jego przeglądarce. Użytkownik może samodzielnie skonfigurować przeglądarkę internetową na swoim komputerze w taki sposób aby akceptowała ona otrzymywanie plików cookies, bądź je odrzucała.

#### § 4

1. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Grupy TwojaUgoda.pl jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin w formie elektronicznej jest dostępny bezpłatnie na stronie głównej Serwisu TwojaUgoda.pl oraz w formie papierowej w siedzibie Administratora Serwisu.
3. Uruchomienie serwisu poprzez wpisanie adresu: [www.twojaugoda.pl](http://www.twojaugoda.pl) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przestrzeganie postanowień Regulaminu oraz Polityki prywatności.

4. Użytkownik zdaje sobie sprawę z tego, że nieznanomość zasad określonych w niniejszym Regulaminie nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń lub reklamacji kierowanych do Administratora Serwisu lub Wierzycieli.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Zabrania się dostarczania oraz przetwarzania treści mogących stanowić naruszenie prawa polskiego oraz prawa obowiązującego w Unii Europejskiej.
8. Wszystkie informacje, harmonogramy, wyliczenia, propozycje oraz inne podobne informacje znajdujące się w Serwisie internetowym [TwojaUgoda.pl](http://TwojaUgoda.pl) lub generowane przez Serwis w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika będącego Dłużnikiem lub składane przez Użytkownika będącego Dłużnikiem mają jedynie charakter informacyjny, poglądowy i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a także nie mogą stanowić podstawy żadnych roszczeń.

## § 5

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i Polityki prywatności.
2. Do korzystania z Serwisu przez Użytkowników polegającego wyłącznie na zapoznaniu treścią Serwisu nie jest wymagane spełnienie żadnych dodatkowych warunków formalnych poza akceptacją niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności.
3. Użytkownik uprawniony jest do zakończenia w każdej chwili korzystania z usług udostępnionych w Serwisie oraz opuszczenia Serwisu internetowego [TwojaUgoda.pl](http://TwojaUgoda.pl).
4. Do korzystania z Serwisu przez Użytkowników będących Dłużnikami Wierzycieli, wyrażającymi wolę skorzystania z funkcjonalności pozwalającej otrzymać propozycję warunków finansowych umowy ugody lub złożenia własnej propozycji warunków finansowych umowy ugody, niezbędne podanie jest danych weryfikujących w postaci:
  - a) Imię,
  - b) Nazwisko,
  - c) Adres,
  - d) Adres e-mail,
  - e) Numer telefonu,
  - f) Numer sprawy.

## § 6

1. Administrator Serwisu dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu internetowego [TwojaUgoda.pl](http://TwojaUgoda.pl) było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów, typów urządzeń mobilnych oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Administrator Serwisu nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu internetowego [TwojaUgoda.pl](http://TwojaUgoda.pl) lub jego poszczególnych elementów, w szczególności usług elektronicznych udostępnianych w Serwisie internetowym [TwojaUgoda.pl](http://TwojaUgoda.pl).
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu internetowego [TwojaUgoda.pl](http://TwojaUgoda.pl), to:
  - a) system operacyjny: Windows XP, 7, 8, Mac OS X i OS X, Android;

- b) przeglądarka internetowa: Google Chrome (od wersji 28), Mozilla Firefox (od wersji 23), Internet Explorer 8 (lub nowszy), Opera, Safari (od wersji 5.1), iOS Safari (od wersji 4.0), Android Browser 2.3;
- c) włączona obsługa JavaScript i Cookies;
- d) do wyświetlania niektórych elementów i informacji konieczne może być zainstalowanie oprogramowania: Flash Player, Acrobat Reader.2.
- e) dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 512 kb/s,

jednakże możliwość korzystania z poszczególnych usług elektronicznych dostępnych w Serwisie internetowym [TwojaUgoda.pl](http://TwojaUgoda.pl) może być uzależniona od dokonania we własnym zakresie określonych konfiguracji komputera lub urządzenia mobilnego Użytkownika.

## § 7

1. Administrator Serwisu będzie za pośrednictwem Serwisu udostępniał nieodpłatnie następujące rodzaje usług:
  - a) udostępnianie treści w Serwisie, w szczególności takich jak: informacje dla Dłużników o możliwości spłaty zobowiązania;
  - b) udostępnianie funkcjonalności pozwalającej na:
    - otrzymanie od Administratora Systemu, działającego w imieniu Wierzyciela, wstępnej, niewiążącej Wierzyciela propozycji warunków finansowych zawarcia umowy ugody dotyczącej spłaty zobowiązania;
    - zaproponowanie przez Dłużnika Wierzycielowi warunków finansowych zawarcia umowy ugody dotyczącej spłaty zobowiązania poprzez określenie liczby rat spłaty zobowiązania, rodzaju rat, kwoty oraz daty pierwszej wpłaty.
2. Administrator Serwisu może wprowadzać zmiany w świadczonych usługach bez konieczności informowania o tym Użytkowników.
3. Administrator Serwisu może dodawać kolejne usługi dla Użytkowników bez konieczności informowania o tym fakcie Użytkowników.

## § 8

1. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany treści opublikowanych w Serwisie, w tym do wprowadzania zmian w całości lub części informacji prezentowanych w serwisie, podmiany plików do pobrania oraz częściowego lub całkowitego wycofania publikowanych treści.
2. Działania Administratora Serwisu nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Użytkownika.

## § 9

1. Korzystanie przez Użytkowników z niektórych usług w Serwisie, w szczególności z funkcjonalności, wymaga podania danych osobowych i wyrażenia indywidualnej zgody na ich przetwarzanie przez Administratora Serwisu oraz Wierzyciela, w przypadku gdy Użytkownik jest Dłużnikiem Wierzyciela. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, jednak nie wyrażenie zgody na ich przetwarzanie może skutkować niemożliwością skorzystania z niektórych usług oferowanych przez Administratora Serwisu.
2. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce prywatności.
3. Administrator Serwisu zastrzega, że jego Serwis internetowy używa plików cookies, które poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika umożliwiają jego

identyfikację, co nie oznacza tworzenia zbioru danych osobowych. w myśl Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).

4. Każdemu nowemu Użytkownikowi po wejściu na stronę główną Serwisu wyświetla się w górnej części ekranu komunikat z informacją dotyczącą akceptacji niniejszego Regulaminu, Polityki prywatności oraz informacją dotyczącą przetwarzania plików cookies. Szczegóły dotyczące przetwarzania plików cookies określone są w Polityce prywatności.

## § 10

1. Wszelkie prawa do Serwisu internetowego znajdującego się w domenie: [www.twojaugoda.pl](http://www.twojaugoda.pl) oraz jego poszczególnych elementów są zastrzeżone na rzecz spółki Kancelaria Corpus Iuris Sp. z o.o. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie oznacza uzyskania jakichkolwiek praw do Serwisu ani jego poszczególnych elementów.
2. Żadna część Serwisu nie może być wykorzystana w celach komercyjnych bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Administratora Serwisu.

## § 11

1. Użytkownik Serwisu może złożyć reklamację dotyczącą udostępnionych usług, zgłosić błąd w Serwisie do Webmastera wyznaczonego przez Administratora Serwisu na adres e-mail: [webmaster@gci.pl](mailto:webmaster@gci.pl)
2. W przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika powinna ona zawierać następujące dane:
  - a) imię i nazwisko Użytkownika,
  - b) dane kontaktowe, w tym numer telefonu i adres e-mail,
  - c) szczegółowy opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji na ww. adres e-mail.

## § 12

1. Administrator Serwisu nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania serwisu oraz zapobiec przerwom w jego dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane zarówno czynnikami wewnętrznymi jak i zewnętrznymi.
2. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu, zarówno za te spowodowane czynnikami zewnętrznymi jak i za te spowodowane czynnikami wewnętrznymi.
3. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, nie działaniem lub też jego błędnym działaniem Serwisu. Administrator Serwisu nie ponosi również odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, nie działaniem lub też jego błędnym działaniem Serwisu.
4. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Serwisu przez Użytkownika.
5. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Administratora Serwisu.

### § 13

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Serwisie i jest na stronie Serwisu.
2. Wszelkie zmiany w Regulaminie mogą być wprowadzane przez Administratora Serwisu bez konieczności dodatkowego powiadamiania o tym fakcie Użytkownika. W tym przypadku nowy Regulamin obowiązuje od momentu jego publikacji w Serwisie, chyba że został w nim określony inny termin wejścia w życie nowego Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników z chwilą ich publikacji.
4. Brak akceptacji nowego lub zmienionego Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z jego rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
5. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu mające związek ze świadczeniem usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora Serwisu. W przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
6. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka prywatności.

Administrator Systemu